

# OFICINAS ACELERA PYME: UNA RED AL SERVICIO DE LA DIGITALIZACIÓN DE LAS PYMES

## DIGITALIZACIÓN Y PYMES GALLEGAS

La Digitalización o Transformación Digital no es más que la aplicación de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) al servicio de la estrategia empresarial; o, dicho de otra forma, su aplicación estratégica para incrementar la productividad de los procesos de negocio de la empresa. En Galicia, el nivel de digitalización no difiere excesivamente respecto a la media española y a la europea; no obstante, sólo el 22 % de las Pymes de nuestra comunidad cuentan con un Plan de Digitalización<sup>1</sup>, lo que define un importante marco de mejora.

## RED.ES Y LAS OFICINAS ACELERA PYME

En marzo del año 2020, con el fin de hacer frente al impacto económico y social de la Covid-19, el Gobierno de España, a través del Real Decreto Ley 8/2020 de 17 de marzo, dispone la puesta en marcha de medidas para el apoyo a las Pymes en el corto y medio plazo. En este marco, asigna a la entidad pública empresarial Red.es para poner en marcha la creación de una Red de Oficinas Acelera Pyme (OAP), con el fin de impulsar la adopción de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) por las empresas españolas, especialmente las pequeñas y medianas y sin incluir a las de nueva creación, a los autónomos y a los emprendedores.

En este contexto, Red.es pone en marcha dos acciones orientadas al despliegue de una Red de casi noventa Oficinas AceleraPyme; por un lado, una convocatoria competitiva de la que resultan seleccionadas 27 entidades que se complementan con las 60 oficinas financiadas mediante un convenio con Cámara de España.

## ¿QUÉ ES UNA OFICINA ACELERA PYME (OAP)?

Cada una de estas oficinas es entendida como un **espacio físico y virtual** en la que se realizan labores de **sensibilización y apoyo** a las empresas españolas sobre **metodologías innovadoras para optimizar el funcionamiento de sus negocios**, mediante la incorporación de las **Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)** en sus procesos, favoreciendo la **demanda de tecnologías innovadoras que contribuyan a la mejora de su productividad**.

## LA OAP DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GALICIA (ITG): INFORMACIÓN, FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

A Coruña cuenta con una OAP gestionada por el Centro Tecnológico ITG, que prestará servicios de **información, capacitación y asesoramiento** a Pymes, preferentemente de A Coruña y su área de influencia.

### Información

Hasta mayo de 2023, la OAP de ITG elaborará contenidos de utilidad y respuestas a las consultas más frecuentes no solo sobre tecnologías, sino de las ayudas existentes orientadas a facilitar la digitalización de las empresas, no sólo autonómicas sino también las promovidas por la administración central (RED.ES u otros organismos gestores), como la denominada **“digital toolkit”**, orientada a facilitar la adquisición de soluciones por parte de las empresas.



### Asesoramiento

Desde la OAP se llevarán a cabo el asesoramiento a **54 Pymes**; este servicio, estará orientado a minimizar los riesgos de implantación de soluciones tecnológicas y reducir el período de inversión de los proyectos de digitalización mediante la identificación de ayudas, cuando es de utilidad.

### Capacitación

Complementariamente, la OAP de ITG desarrolla jornadas y talleres para llevar a 450 trabajadores de pymes **información actualizada sobre ayudas a la digitalización y las distintas soluciones tecnológicas orientadas a incrementar su productividad**. Las soluciones tecnológicas (se han dividido en cuatro familias: Infraestructuras, Procesos de Negocio, Presencia web e Inteligencia Artificial) contemplan temáticas que van desde la digitalización de puestos de trabajo, eliminación de papel en la gestión, ERPs, tiendas virtuales o Inteligencia Artificial aplicada a previsión de demanda, mejora de la eficiencia energética o control de la calidad. A lo largo de 2021, se han llevado a cabo 11 jornadas que han contado con más de 170 asistentes de 70 pymes distintas.

## OFICINAS ACELERA PYME Y PROGRAMA OPERATIVO FEDER

Las actuaciones de las 27 Oficinas AceleraPyme impulsadas por Red.es (entidad pública adscrita al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial) están cofinanciadas con fondos FEDER de la Unión Europea, en el marco del Programa Operativo Plurirregional de España FEDER 2014-2020.

## INVITACIÓN A LAS PYMES DE POCOMACO

Las Pymes interesadas en los servicios de digitalización de la OAP pueden obtener más información a través de la web: <https://aceperapyme.itg.es>

Juan Luis Sobreira Seoane, Marco Dalla Costa,  
Laura Núñez Naveira y Alejandra Maceiras Pinilla

<sup>1</sup> Estudio sobre el Estado de Digitalización de las Empresas y Administraciones Públicas españolas (Vodafone) <https://www.observatorio-empresas.vodafone.es/informes/informe2019/>