

OFICINAS ACELERA PYME: UNA RED AL SERVICIO DE LA DIGITALIZACIÓN DE LAS PYMES

DIGITALIZACIÓN Y PYMES GALLEGAS

La Digitalización o Transformación Digital no es más que la aplicación de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) al servicio de la estrategia empresarial; o, dicho de otra forma, su aplicación estratégica para incrementar la productividad de los procesos de negocio de la empresa. En Galicia, el nivel de digitalización no difiere excesivamente respecto a la media española y a la europea; no obstante, sólo el 22 % de las Pymes de nuestra comunidad cuentan con un Plan de Digitalización¹, lo que define un importante marco de mejora.

RED.ES Y LAS OFICINAS ACELERA PYME

En marzo del año 2020, con el fin de hacer frente al impacto económico y social de la Covid-19, el Gobierno de España, a través del Real Decreto Ley 8/2020 de 17 de marzo, dispone la puesta en marcha de medidas para el apoyo a las Pymes en el corto y medio plazo. En este marco, asigna a la entidad pública empresarial Red.es para poner en marcha la creación de una Red de Oficinas Acelera Pyme (OAP), con el fin de impulsar la adopción de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) por las empresas españolas, especialmente las pequeñas y medianas y sin incluir a las de nueva creación, a los autónomos y a los emprendedores.

En este contexto, Red.es pone en marcha dos acciones orientadas al despliegue de una Red de casi noventa Oficinas AceleraPyme; por un lado, una convocatoria competitiva de la que resultan seleccionadas 27 entidades que se complementan con las 60 oficinas financiadas mediante un convenio con Cámara de España.

¿QUÉ ES UNA OFICINA ACELERA PYME (OAP)?

Cada una de estas oficinas es entendida como un **espacio físico y virtual** en la que se realizan labores de **sensibilización y apoyo** a las empresas españolas sobre **metodologías innovadoras para optimizar el funcionamiento de sus negocios**, mediante la incorporación de las **Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)** en sus procesos, favoreciendo la **demanda de tecnologías innovadoras que contribuyan a la mejora de su productividad**.

LA OAP DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GALICIA (ITG): INFORMACIÓN, FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

A Coruña cuenta con una OAP gestionada por el Centro Tecnológico ITG, que prestará servicios de **información, capacitación y asesoramiento** a Pymes, preferentemente de A Coruña y su área de influencia.

Información

Hasta mayo de 2023, la OAP de ITG elaborará contenidos de utilidad y respuestas a las consultas más frecuentes no solo sobre tecnologías, sino de las ayudas existentes orientadas a facilitar la digitalización de las empresas, no sólo autonómicas sino también las promovidas por la administración central (RED.ES u otros organismos gestores), como la denominada **“digital toolkit”**, orientada a facilitar la adquisición de soluciones por parte de las empresas.



Asesoramiento

Desde la OAP se llevarán a cabo el asesoramiento a **54 Pymes**; este servicio, estará orientado a minimizar los riesgos de implantación de soluciones tecnológicas y reducir el período de inversión de los proyectos de digitalización mediante la identificación de ayudas, cuando es de utilidad.

Capacitación

Complementariamente, la OAP de ITG desarrolla jornadas y talleres para llevar a 450 trabajadores de pymes **información actualizada sobre ayudas a la digitalización y las distintas soluciones tecnológicas orientadas a incrementar su productividad**. Las soluciones tecnológicas (se han dividido en cuatro familias: Infraestructuras, Procesos de Negocio, Presencia web e Inteligencia Artificial) contemplan temáticas que van desde la digitalización de puestos de trabajo, eliminación de papel en la gestión, ERPs, tiendas virtuales o Inteligencia Artificial aplicada a previsión de demanda, mejora de la eficiencia energética o control de la calidad. A lo largo de 2021, se han llevado a cabo 11 jornadas que han contado con más de 170 asistentes de 70 pymes distintas.

OFICINAS ACELERA PYME Y PROGRAMA OPERATIVO FEDER

Las actuaciones de las 27 Oficinas AceleraPyme impulsadas por Red.es (entidad pública adscrita al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial) están cofinanciadas con fondos FEDER de la Unión Europea, en el marco del Programa Operativo Plurirregional de España FEDER 2014-2020.

INVITACIÓN A LAS PYMES DE POCOMACO

Las Pymes interesadas en los servicios de digitalización de la OAP pueden obtener más información a través de la web: <https://aceperapyme.itg.es>

Juan Luis Sobreira Seoane, Marco Dalla Costa,
Laura Núñez Naveira y Alejandra Maceiras Pinilla

¹ Estudio sobre el Estado de Digitalización de las Empresas y Administraciones Públicas españolas (Vodafone) <https://www.observatorio-empresas.vodafone.es/informes/informe2019/>